



Privacyverklaring Coach Hester

Hier lees je hoe Coach Hester verantwoordelijk is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit wordt natuurlijk zo zorgvuldig mogelijk gedaan.

Contactgegevens

Saint-Saënsrode 26
2717 GJ Zoetermeer
info@coach-hester.nl
<https://coach-hester.nl>
+31648489467

Hester André is de Functionaris Gegevensbescherming van Coach Hester en is te bereiken via bovengenoemde gegevens.

Persoonsgegevens

Coach Hester verwerkt (mogelijk) de onderstaande persoonsgegevens van je, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

- a. Handelsnaam
- b. Voor- en Achternaam
- c. Vestigingsadres en Postadres
- d. KvK-nummer
- e. E-mailadres
- f. Telefoonnummer
- g. Social media accountnamen
- h. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer
- i. Overige gegevens die je actief verstrekt (reacties op de website, online correspondentie)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De website van Coach Hester heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij er toestemming is gegeven van ouders of voogd. Echter, Coach Hester kan niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Ouders worden daarom aangeraden om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat er persoonlijke gegevens is verzameld over een minderjarige, neem dan contact op. Dan wordt de informatie verwijderd.

Doeleinden

Coach Hester verwerkt je persoonsgegevens voor de doeleinden die hieronder zijn beschreven:

a. Reacties

Mocht je een reactie op de website achterlaten, dan wordt je naam en wellicht je portretfoto getoond. In principe blijft deze reactie staan, tenzij de blog van de website wordt verwijderd of wanneer je een verwijderingsverzoek indient.

b. Contact

Heb je contact met Coach Hester opgenomen, per telefoon, e-mail, het contactformulier, WhatsApp of social media, dan heeft Coach Hester van jou gegevens ontvangen. Deze worden verwerkt om te kunnen reageren op jouw bericht. Ook kan het zijn dat Coach Hester je belt en e-mailt om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

c. Offertes

Vraag je een offerte op, dan verwerkt Coach Hester je bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Offertes worden 8 jaar bewaard. Het is namelijk een wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaart Coach Hester de offertes graag zelf, om na te gaan of je al eerder een offerte hebt opgevraagd en wat de inhoud daarvan was.

d. Overeenkomst

Soms zijn je gegevens ook nodig om de overeenkomst uit te voeren. Deze gegevens worden gedurende de overeenkomst verwerkt.

e. Facturatie

Als er een traject is overeengekomen, dan worden de gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het traject. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal bovendien te zien zijn van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is.

Doorgifte

Coach Hester deelt jouw gegevens met de volgende derden, waaronder deze verwerkers:

- a. Hosting van de website
- b. WordPress
- c. Boekhouder
- d. Mailservers
- e. Telefoondiensten
- f. Betaaldiensten

Bewaartermijn

Coach Hester bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Er wordt een bewaartermijn van maximaal 5 jaar gehanteerd.

Cookies

Om de website zo goed mogelijk te laten werken, worden er cookies gebruikt. Echter, worden er alleen technische en functionele cookies gebruikt. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Coach Hester hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Coach Hester en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Coach Hester van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@coach-hester.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wordt er aan jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (*machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort*), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Er zal binnen vier werken worden gereageerd.

Coach Hester wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Coach Hester neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Coach Hester.